

Số: 16-2012/FTEL-TH-CUS

Hà Nội, ngày 06 tháng 11 năm 2012

**QUYẾT ĐỊNH
CỦA GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM QUẢN LÝ CƯỚC***(V/v: Quy định đặt cọc đối với Khách hàng đăng ký lắp đặt Internet trên địa bàn Hà Nội)*

- Căn cứ tình hình kinh doanh của Công ty Cổ phần Viễn Thông FPT;
- Căn cứ số liệu Khách hàng rời mạng, tỉ lệ thu hồi công nợ trên địa bàn Thành phố Hà Nội, đánh giá chi tiết theo các tuyến đường;
- Căn cứ đề nghị của Ban Giám Đốc Trung tâm Quản lý cước

QUYẾT ĐỊNH:**Điều 1:** Áp dụng quy định đặt cọc đối với Khách hàng đăng ký lắp đặt Internet trên các địa bàn sau:

STT	Quận	Tuyến phố	Nhóm khách hàng
1	Ba Đình	Phúc Xá	Nhóm 2
2	Cầu Giấy	Doãn Kế Thiện	Nhóm 2
3	Cầu Giấy	Dương Quảng Hàm	Nhóm 2
4	Cầu Giấy	Hồ Tùng Mậu	Nhóm 2
5	Cầu Giấy	Hoa Bằng	Nhóm 2
6	Cầu Giấy	Nguyễn Khang	Nhóm 2
7	Cầu Giấy	Phạm Văn Đồng	Nhóm 2
8	Cầu Giấy	Trần Cung	Nhóm 2
9	Cầu Giấy	Trung Kính	Nhóm 2
10	Cầu Giấy	Xuân Thủy	Nhóm 2
11	Cầu Giấy	Yên Hòa	Nhóm 2
12	Đống Đa	Khương Thượng	Nhóm 2
13	Đống Đa	KTX Đại Học Luật	Nhóm 2
14	Đống Đa	KTX Đại Học Y	Nhóm 1
15	Đống Đa	KTX Học Viện Ngân Hàng	Nhóm 2
16	Đống Đa	Ngõ 1194, 898, 850, 1096, 1002 Đường Láng	Nhóm 2
17	Đống Đa	Ngõ 22, ngõ 72, ngõ 10 Tôn Thất Tùng	Nhóm 2
18	Đống Đa	Ngõ 44, ngõ 102, ngõ 157 Pháo Đài Láng	Nhóm 2
19	Đống Đa	Ngõ chợ Khâm Thiên	Nhóm 1
20	Hà Đông	Cầu Đor, Phú La, Yên Xá	Nhóm 1
21	Hà Đông	Hạ Đình	Nhóm 1
22	Hà Đông	Khương Hạ	Nhóm 1
23	Hà Đông	KTX Đại Học Kiến Trúc	Nhóm 2
24	Hà Đông	La Khê	Nhóm 2
25	Hà Đông	Tân Triều, Triều Khúc	Nhóm 1
26	Hà Đông	TT Len Nhuộm, các khối thuộc Vạn Phúc	Nhóm 2
27	Hà Đông	Văn Nội	Nhóm 2
28	Hà Đông	Vạn Phúc	Nhóm 1
29	Hà Đông	Xóm, Thanh Lãm, Huyền Kỳ, Trinh Lương, Bắc Lãm, Nhân Trạch, Thượng Mạo	Nhóm 2
30	Hai Bà Trưng	Ngõ Chùa Liên Phái, ngõ Giếng Mút phố Bạch Mai	Nhóm 1
31	Hai Bà Trưng	Đại La	Nhóm 1
32	Hai Bà Trưng	KTX Đại Học Bách Khoa	Nhóm 2
33	Hai Bà Trưng	Lê Thanh Nghị	Nhóm 1



34	Hai Bà Trưng	Ngõ 254, ngõ 254D, Ngõ 296 phố Minh Khai	Nhóm 2
35	Hai Bà Trưng/HK	Bạch Đằng	Nhóm 1
36	Hoàng Mai	Giáp Nhị	Nhóm 1
37	Hoàng Mai	Hoàng Mai	Nhóm 1
38	Hoàng Mai	Lĩnh Nam	Nhóm 2
39	Hoàng Mai	Nam Dư	Nhóm 2
40	Hoàng Mai	Ngõ Gốc Đè, Minh Khai	Nhóm 1
41	Hoàng Mai	Ngõ Trại Cá, Trương Định	Nhóm 2
42	Hoàng Mai	Tam Trinh	Nhóm 1
43	Hoàng Mai	Tân Mai	Nhóm 2
44	Hoàng Mai	Vĩnh Hưng	Nhóm 2
45	Hoàng Mai/HBT	Giáp Bát	Nhóm 1
46	Hoàng Mai/HBT	Giải Phóng	Nhóm 1
47	Hoàng Mai/HBT	Ngõ 521, Ngõ 663 Trương Định	Nhóm 1
48	Hoàng Mai/HBT	Vĩnh Tuy	Nhóm 1
49	Huyện Thanh Trì	Cương Ngô	Nhóm 2
50	Huyện Thanh Trì	Tả Thanh Oai	Nhóm 1
51	Huyện Thanh Trì	Thanh Liệt	Nhóm 1
52	Huyện Thanh Trì	Tự Liệt, Thôn Bằng	Nhóm 2
53	Huyện Thanh Trì	Yên Xá	Nhóm 1
54	Tây Hồ	An Dương	Nhóm 2
55	Tây Hồ	Tứ Liên, Âu Cơ	Nhóm 2
56	Tây Hồ	Xuân Đình	Nhóm 2
57	Tây Hồ	Xuân La	Nhóm 2
58	Thanh Xuân	Bùi Xương Trạch	Nhóm 2
59	Thanh Xuân	Khương Đình	Nhóm 1
60	Thanh Xuân	Khương Trung	Nhóm 1
61	Thanh Xuân	Phùng Khoang, Trung Văn	Nhóm 2
62	Từ Liêm	Từ Liêm (trừ 1 số tuyến đường *)	Nhóm 2

(*) Các tuyến đường/Khu đô thị/Tòa nhà không áp dụng đặt cọc:

STT	Quận	Tuyến đường/Tòa nhà	Địa chỉ
1	Ba Đình	Chung cư Đốc Ngữ	130 Đốc Ngữ, Đội Nhân
2	Ba Đình	Tòa nhà Vườn Xuân	71 Nguyễn Chí Thanh
3	Cầu Giấy	Tòa nhà Chelsea Park	Khu đô thị mới Yên Hòa
4	Cầu Giấy	Tòa nhà Xuân Thủy	173 Xuân Thủy
5	Cầu Giấy	Tòa nhà Rickland	9A Ngõ 233 Cầu Giấy
6	Cầu Giấy	Indochina Plaza	229 Xuân Thủy
7	Đống Đa	Tòa nhà Sky City	88 Láng Hạ
8	Đống Đa	Chung cư Hòa Phát	257 Giải Phóng
9	Đống Đa	Tòa nhà Hà Thành Plaza	102 Thái Thịnh
10	Đống Đa	Tòa nhà Mipac	229 Tây Sơn
11	Hà Đông	CT4 Văn Khê	Khu đô thị mới Văn Khê - Hà Đông
12	Hai Bà Trưng	Chung cư 8C	8C Đại Cồ Việt
13	Hai Bà Trưng	Chung cư Lilama	124 Minh Khai
14	Từ Liêm	KDT Cầu Diễn	Cầu Diễn
15	Từ Liêm	KDT Mễ Trì Thượng	Xã Mễ Trì
16	Từ Liêm	KDT Mới Trung Yên	Xã Mỹ Đình
17	Từ Liêm	KDT Mỹ Đình I, II	Xã Mỹ Đình
18	Từ Liêm	KDT Nam Thăng	Xã Trung Văn
19	Từ Liêm	KDT Phú Mỹ	Xã Mỹ Đình
20	Từ Liêm	TN Detech	Xã Mỹ Đình
21	Từ Liêm	TN Dược Phẩm 3A	Xã Mỹ Đình

178103
CÔNG TY
PHÂN
N THÔN
FPT
GIẤY T

22	Từ Liêm	TN FPT Cầu Giấy	Xã Mỹ Đình
23	Từ Liêm	TN Keang Nam	Xã Mễ Trì
24	Từ Liêm	TN Viglacera	Xã Mễ Trì
25	Từ Liêm	TT Bộ Công An	Xã Cổ Nhuế
26	Từ Liêm	CT1 và CT5 Mỹ Đình Sông Đà	Mỹ Đình- Sông Đà
27	Từ Liêm	Nguyễn Hoàng Tôn	Xã Xuân Đình
28	Từ Liêm	TT Xây dựng số 2	Xã Đông Ngạc
29	Từ Liêm	TT Học viện cảnh sát	Xã Đông Ngạc
30	Từ Liêm	TT Học viện kỹ thuật quân sự	Xã Đông Ngạc
31	Từ Liêm	TT Nhà hát Chèo	Phường Mai Dịch
32	Từ Liêm	Chợ Vẽ, Đông Ngạc	Từ Liêm

Điều 2: Quy định đặt cọc đối với Khách hàng

Áp dụng cho khách hàng trả sau và trả trước 6 tháng :

- ❖ Đối với khách hàng đăng kí lắp đặt ADSL:
 - Khách hàng thuộc nhóm 1: Đặt cọc 300.000 VNĐ. Được chuyển thành 300.000 VNĐ vào tài khoản trả trước và trừ vào cước sử dụng 50.000 VNĐ/tháng trong 6 tháng tính từ tháng sử dụng thứ 13.
 - Khách hàng thuộc nhóm 2: Đặt cọc 600.000 VNĐ. Được chuyển thành 600.000 VNĐ vào tài khoản trả trước và trừ vào cước sử dụng 50.000 VNĐ/tháng trong 12 tháng tính từ tháng sử dụng thứ 13.
- ❖ Đối với khách hàng đăng kí lắp đặt FTTH (chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng các gói: Fiber Public, Fiber Business, Fiber Bronze):
 - Khách hàng thuộc nhóm 1: Đặt cọc 1.000.000 VNĐ. Được chuyển thành 1.200.000 VNĐ vào tài khoản trả trước và trừ vào cước sử dụng 200.000 VNĐ/tháng trong 6 tháng tính từ tháng sử dụng thứ 13.
 - Khách hàng thuộc nhóm 2: Đặt cọc 2.000.000 VNĐ. Được chuyển thành 2.400.000 VNĐ vào tài khoản trả trước và trừ vào cước sử dụng 200.000 VNĐ/tháng trong 12 tháng tính từ tháng sử dụng thứ 13.
- ❖ Các khoản tiền khấu vào cước sử dụng đã bao gồm 10% VAT
- ❖ Khách hàng tạm ngưng theo quy định được bảo lưu số tiền đặt cọc và trừ dần khi khôi phục theo nội dung trên.
- ❖ Khách hàng không tiếp tục sử dụng dịch vụ khi vẫn còn tiền đặt cọc (đã được chuyển thành tiền trong tài khoản trả trước theo quyết định này) sẽ được hoàn trả số tiền còn lại sau khi đã thanh toán đầy đủ các khoản cước phí theo quy định (thanh toán cước nợ, hoàn trả thiết bị, phạt vi phạm hợp đồng, nếu có ...).

Điều 3: Đối tượng áp dụng : khách hàng đăng ký sử dụng các gói dịch vụ ADSL, FTTH

Điều 4: Thời gian áp dụng: từ ngày 10/11/2012 đến hết ngày 31/01/2013. Các quyết định trái với quyết định này không còn hiệu lực.

Điều 5: Giám đốc, Trưởng bộ phận Kinh doanh, TT QLC, FTQ có trách nhiệm chỉ đạo các cán bộ liên quan thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- TT QLC, IBB, FTI, FTQ, FAF, CALL, INF, KHVT.
- Lưu tại VT

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM QUẢN LÝ CƯỚC



NGUYỄN THỊ DU

